

Herzlichen Dank für Ihre Buchung bei uns im Reisebüro.

Damit Ihr Urlaub perfekt wird, haben wir Ihnen folgende aktuelle Reisetipps & Hinweise zusammengestellt:

Ihre Buchung:

- ✔ Bitte prüfen Sie Ihre Buchung umgehend auf Richtigkeit.
- ✔ Die Namen müssen mit dem maschinenlesbaren Teil Ihres Ausweises übereinstimmen.
- ✔ Nach einer verbindlichen Buchung kann die Reise nicht mehr kostenfrei storniert, geändert oder umbucht werden.
- ✔ Reisen mit tagesaktuellen Preisen können sofort nach Buchung nicht mehr geändert werden.
- ✔ Die AGB der Reiseveranstalter & Versicherungen händigen wir Ihnen gern aus.
- ✔ Wir haben Ihnen vor Ihrer Buchung die neue EU Pauschalrichtlinie ausgehändigt. Diese finden Sie an Ihrem Reisevertrag. (u.a. kann der Reisepreis auch nach Buchung vom Reiseveranstalter bis zu 8% bis 20 Tage vor Reisebeginn erhöht werden)
- ✔ Ihre Rechnung inkl. Reisesicherungsschein erhalten Sie per Post, per Mail oder von uns.
- ✔ Nach Erhalt der Rechnung ist die Anzahlung (20 % bis 40 %) für Ihre Reise innerhalb von 7 Tagen fällig und die Restzahlung (ohne erneute Aufforderung) ca. 4 Wochen vor Abreise. (auf Wunsch auch Zahlung per Lastschrift o. Kreditkarte möglich).
- ✔ Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie ca. 10 Tage vor Abreise per Post oder Mail.

Versicherung:

- ✔ Unsere Empfehlung: Reiserücktrittskostenversicherung & Auslands-krankenversicherung.
- ✔ Reiserücktrittskostenversicherung: chronische Erkrankungen, Krebs u.s.w. sind nicht versichert. Versicherte Rücktrittsgründe: unerwartete schwere Erkrankung, Tod, Schwangerschaft, Verlust Arbeitsplatz.
- ✔ Sollte ein Versicherungsfall eintreten, melden Sie sich bitte am selben Tag bei uns, damit die Reise storniert werden kann und wir Ihnen das Schadenformular für den Arzt aushändigen können.

Reisepapiere:

- ✔ Ausweispapiere müssen mindestens ein halbes Jahr nach Rückreise gültig sein.
- ✔ Kinder benötigen ein eigenes Ausweisdokument, mit aktuellem Lichtbild.
- ✔ Reisen Sie allein mit Ihrem Kind oder Enkelkind, führen Sie bitte folgendes zur Sicherheit mit: Vollmacht des zuhause gebliebenen sorgeberechtigten Elternteils, inkl. Kopien der Personalausweise d. Sorgeberechtigten, beglaubigte Kopie der Geburtsurkunde des mitreisenden Kindes. Sollte kein Sorgerecht des anderen Elternteiles bestehen, dann zusätzlich entsprechenden Nachweis mitführen.
- ✔ Reisen sie als Familie und tragen nicht alle denselben Nachnamen, nehmen Sie bitte die Kopie der Geburtsurkunde Ihres Kindes mit.

- ✔ Reisen Sie außerhalb der Schulferien, nehmen Sie bitte die Schulbefreiung mit.

- ✔ Die Vollmachten bitte auch in Englisch (je nach Reiseziel)

Einreisebestimmungen:

- ✔ Aktuelle Einreisebestimmungen und notwendige Visa unter www.auswaertiges-amt.de
- ✔ Reisepass notwendig für: u.a. Ägypten, Marokko, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Kapverden und Ferne Länder
- ✔ Online-Vorab-Registrierung notwendig für: u.a. Kenia, Oman, USA, Kanada, Sri Lanka & für Schiffsreisen (Bordmanifest).
- ✔ Einreisegebühren vor Ort: u.a. Ägypten: ca. 25 €
- ✔ Bitte beachten Sie, dass manche Medikamente unter das Betäubungsmittelgesetz (z. B. Morphin, Methadon, Methylphenidat) fallen. Diese Medikamente dürfen in bestimmte Länder nicht eingeführt werden.

Airline Infos:

- ✔ Bitte beachten Sie, dass einige Airlines einen Online Check In fordern.
- ✔ Kostenfreie Getränke & Speisen sind nicht mehr im Service der Airline inbegriffen.
- ✔ Teilweise werden auch keine Getränke und Speisen im Flieger angeboten.
- ✔ Sitzplätze im Flieger und Speisen können vorab auf den Airline Internetseiten gegen eine Gebühr online bestellt werden.
- ✔ Ihr Reisegepäck sollte 20 kg pro Koffer nicht überschreiten. Im Reisepreis ist pro Person ein Koffer und ein Handgepäck (max. 5 kg) inklusive.
- ✔ Kleinkinder haben bis 2 Jahre keinen eigenen Sitzplatz im Flieger.
- ✔ Flüssigkeiten & spitze Gegenstände dürfen nicht ins Handgepäck.
- ✔ Bitte mindestens 2 ½ Stunden vor Abflug am Flughafen sein.
- ✔ Verlust oder Beschädigung des angegebenen Reisegepäcks: bitte unbedingt sofort schriftlich am Flughafen anzeigen., sonst erfolgt keine Erstattung oder Reparatur durch die Airline.
- ✔ Flugzeitverspätungen über 5 Stunden: lt. EU Recht haben Sie Anrecht auf eine Entschädigung (nur bei Airlines mit Sitz in Europa). Bitte die Bordkarten aufheben.
- ✔ Haben Sie einen Nur Flug gebucht, lassen Sie sich bitte Ihren Rückflug ca. 24 Stunden vor Abflug von der Airline rückbestätigen.

Hotel Infos:

- ✔ Am Anreisetag beginnt Ihre Verpflegungsleistung mit dem Abendessen und bei Abreise endet die Verpflegung mit dem Frühstück (bei HP und AI).
- ✔ Touristensteuer vor Ort: z.B. Spanien, Griechenland, Deutschland
- ✔ Reisemängel zeigen Sie bitte vor Ort an und bitten um Abhilfe. Kann vor Ort nichts geklärt werden, lassen Sie sich Ihre Mängelliste unterschreiben und informieren Sie bitte den Reiseleiter oder uns per Mail. Gern nehmen wir Ihre Reklamation auch nach Ihrer Reise entgegen und leiten diese an den Reiseveranstalter unverzüglich weiter.
- ✔ Viele Reiseveranstalter haben keine persönliche Betreuung mehr im Hotel.
- ✔ Bitte informieren Sie sich in der Veranstaltermappe oder an der Rezeption darüber, wann Sie am Abreisetag im Hotel abgeholt werden und zum Flughafen gebracht werden.

Mietwagen & PKW Anreise:

- ✓ Für die Übernahme eines in Deutschland gebuchten Mietwagens, muss immer eine Kreditkarte des Fahrers vor Ort vorgelegt werden.
- ✓ Bitte schließen Sie vor Ort keine Zusatzversicherung für den Mietwagen ab.
- ✓ Reisen Sie mit dem Auto, denken Sie an notwendige Vignetten (www.adac.de)

Insolvenzen:

- ✓ Insolvenz der Airline bei Nur Flug Buchung: ihren gezahlten Flugpreis können Sie gegen 15 € mit dem Quality Plus-Paket absichern.
- ✓ Bei Insolvenz des Reiseveranstalters: lt. dt. Gesetz und momentaner Rechtsauffassung sind die Kundengelder aller Reiseveranstalter in einem Jahr nur bis zu einer Höhe von 110 Millionen Euro bei der jeweiligen Insolvenzsicherung abgesichert. (weitere Infos auf Ihren Reisesicherungsschein)

weitere Infos:

- ✓ Auf unserer Internetseite finden Sie unter „Vor und nach der Reise“ viele weitere nützliche Tipps rund ums Reisen. U.a. Einreiseformulare, Zollbestimmungen, Visaanträge, Reisemängelinfos, Handgepäckbestimmungen, Packlisten, Reisemedizin, Reisestecker u.v.m.

Zusatzleistungen:

- ✓ Wenn Sie noch einen Parkplatz, einen Mietwagen oder eine Vorübernachtung buchen möchten, geben Sie uns bitte Bescheid. Gern unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

Angebote unseres Partners „FerienConcierge“:

Online Check In für Hin- und Rückflug:	pro Person: 10 €
Online Registrierung „Einreise“: (u.a. USA, Kanada, Kenia, Sri Lanka)	pro Person: 30 € zzgl. Einreisegebühr
Rundumsorglospaket Individuelle Reisen: (sie haben keine Pauschalreise gebucht)	5 € pro Tag bis zu 6 Personen
Kontakt:	Frau Steiniger Telefon: 036693 419794

Bei Fragen und Wünschen helfen wir Ihnen jederzeit gern weiter.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Buchung, wünschen Ihnen bis zu Ihrer Reise eine schöne Zeit und dann einen tollen Urlaub.

Ihr Team vom Reisebüro Pilz



Reisebüro Pilz

Fuldaer Strasse 74 | 99423 Weimar
Telefon: 036 43-77 67 16 | urlaub@reisebuero-pilz.de

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 9-18 Uhr | Samstag: 9 - 12 Uhr

Checkliste zu Ihrer Reise

