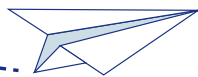


Mehr Sicherheit beim Reisen



Unsere Service Pakete für Ihren perfekten Urlaub!

Leistungen	Paket Economy	Paket Deluxe	Paket Premium
Online Check In bei der Airline (Hin-und Rückflug) *	x	x	x
notwendige Länder Registrierung aufgrund Corona *	x	x	x
Einreiseformalitäten weltweit zzgl. Visagebühren *		x	x
Organisation von Maut, Vignetten, Visa zzgl. anfallender Kosten *		x	x
24 Stunden Erreichbarkeit & Hilfe während der Reise *		x	x
Empfehlungen & Betreuung vor, während und nach der Reise * (z.B. bei Bausteinbuchungen, Städtereisen u.s.w)		x	x
Sitzplatzreservierung zzgl. Sitzplatzgebühr *		x	x
Anmeldung von Sondergepäck, Tieren & Sonderessen bei der Airline & im Hotel *		x	x
Bordmanifeste (Registrierung Kreuzfahrt)*		x	x
Reservierung von Tickets, Ausflügen, Restaurants, Rundflüge ect. *		x	x
Beantragung gesetzlicher Entschädigung für Flugverspätungen ab 4 Stunden	x	x	x
Beantragung Flugerstattung bei Flugausfall/Storno durch Airline *		x	x
Weiterleitung Kundenwünsche	x	x	x
Servicegebühren für Flugvermittlung			x
gedruckte Reiseunterlagen & Zusendung	x	x	x
Annahme, Hilfestellung & Weiterleitung von Reklamationen an Reiseveranstalter & Schadenmeldung an Versicherung	x	x	x
KFZ-Anreise-Schutz			x
Fairplane übernimmt Beantragung Rückerstattung Flugticketpreis			x
Umsteigeschutz			x

Aufenthalt	10 Tage	14 Tage	21 Tage	
Pauschale je Buchung* *beinhaltet bis zu 2 Erw. & 2 Kinder (bis 18 Jahre)				jede weitere Person
Economy Paket Preis:	30 €	30 €	30 €	10 € einmalig
Deluxe Paket Preis:	45 €	60 €	90 €	2 € pro Tag
Premium Paket Preis:	85 €	100 €	130 €	4 € pro Tag

Abschlussfrist: bis 10 Tage vor Abreise

* Ausführung bzw. Betreuung durch unseren Partner Ferienconciere (www.ferienconciere.com)

KFZ-Anreise-Schutz: bei einer Autopanne oder Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt werden die Mietwagen Kosten, nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1000 € pro Person entschädigt. (Ergo Versicherung)

Umsteige-Schutz: bei Verspätung eines ÖPNV-Verkehrsmittels bzw. Anschlussverkehrsmittels um mehr als 2 Stunden erfolgt die Entschädigung für die Mehrkosten bis max. 1000 € pro Person, wenn mindestens 2 Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigort nachweislich eingeplant wurden. (Ergo Versicherung)

FairPlane: übernimmt bei Flugbuchungen (Einzelleistungen-NUR Flug) die Durchsetzung der Rückerstattung des Flugticketpreises bei Stornierung durch die Fluggesellschaft.

Quality Plus Paket: <https://www.quality.plus/> (Versicherung für KFZ-Anreise-Umsteige-Schutz, FairPlane)



Reisebüro Pilz

Fuldaer Strasse 74 | 99423 Weimar | Telefon: 0 36 43-77 67 16 | urlaub@reisebuero-pilz.de | www.reisebuero-pilz.de