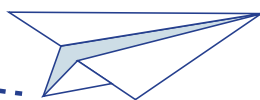


# Mehr Sicherheit & Rundumbetreuung beim Reisen



## Service Pakete für Ihren perfekten Urlaub!

Leistungen	Basis Paket ab 30 € pro Familie*	Deluxe Paket ab 40 € pro Familie*	VIP Paket ab 60 € pro Familie*
Notwendige Länder Registrierungen aufgrund von Corona	x	x	x
Einreiseformalitäten weltweit (Visa, Esta ect.) zzgl. der Visagebühren		x	x
Auskunft über aktuelle Einreisebestimmungen	x	x	x
Ansprechpartner am An/-Abreisetag und vor und nach der Reise	x	x	x
Ansprechpartner, Erreichbarkeit & Hilfe während der Bürozeiten und während der gesamten Reise		x	x
24 Stunden Ansprechpartner, Erreichbarkeit & Hilfe während der gesamten Reise			x
Online Check In (Hin-und Rückflug)	x	x	x
Registrierung Bordmanifeste Kreuzfahrten	x	x	x
Weiterleitung von Unterbringungswünschen an das gebuchte Hotel	x	x	x
Sonderwünsche Flug (Plätze, Gepäck, Menü, Sondergepäck, Tiere ect.) zzgl. die dafür anfallender Kosten der Airline	x	x	x
Reservierung Bahn, Transfers, Parkplätze, Mietwagen, Maut, Vignetten, Flughafenhotels, Fähren ect. zzgl. die dafür anfallender Kosten der Leistungsträger	x	x	x
Reservierung und Buchung von Tickets, Ausflügen zzgl. die dafür anfallenden Kosten (vor der Reise)	x	x	x
Annahme, Hilfestellung und Weiterleitung von Reklamationen	x	x	x
Beantragung gesetzlicher Entschädigungen für Flugverspätungen ab 4 Stunden, Flugpreiserückerstattung bei Flugausfall	x	x	x
Reservierung von Tickets, Ausflügen, Restaurants, Rundflüge ect. während der Reise zzgl. der dafür anfallenden Kosten		x	x
Notfallmanagement			x

Reisedauer	7 Tage	14 Tage	21 Tage	
Pauschale je Buchung* <small>*bis zu 2 Erw. &amp; 4 Kinder (bis 18 Jahre)</small>				jede weitere Person
Preis Basis Paket	30 €	30 €	30 €	10 €
Preis Deluxe Paket	40 €	60 €	80 €	2 € pro Tag
Preis VIP Paket	60 €	100 €	130 €	4 € pro Tag

**Abschlussfrist:** bis 14 Tage vor Abreise (Anmeldung über Reisebüro Pilz oder [www.ferienconcierge.de](http://www.ferienconcierge.de))

**Vertragspartner:** Katrin Steiniger  
Mittelstrasse 4, 07613 Crossen an der Elster  
Telefon: +49 36693 41 97 94  
[service@ferienconcierge.com](mailto:service@ferienconcierge.com)  
[www.ferienconcierge.com](http://www.ferienconcierge.com)



**Empfohlen durch Reisebüro Pilz - Ausführung & Betreuung durch den FerienConcierge**